

## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### **1. Identiteits- en contactgegevens van de onderneming**

Naam: SPRKLS  
Rechtsvorm: Eenmanszaak  
Adres: Emaelerweg 15, 3770 Riemst (België)  
Ondernemingsnummer: 1007.310.059  
Btw-nummer: BE1007.310.059  
E-mail: info@sprkls.be

### **2. Geldigheid, kennisname en aanvaarding**

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten tussen SPRKLS en de klant, met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van de klant.

**2.2** Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant uitdrukkelijk kennis te hebben van deze algemene voorwaarden en ze te aanvaarden. SPRKLS streeft ernaar om de klant voldoende gelegenheid te bieden om de algemene voorwaarden te raadplegen en zodoende te aanvaarden. De klant kan deze algemene voorwaarden vrij inzien via de website of er een kopie van aanvragen door een e-mail te sturen naar info@sprkls.be. SPRKLS zal waar mogelijk ook expliciet naar de voorwaarden verwijzen bij bevestigingen van bestellingen en betalingen evenals bij het gebruik van de website, al dan niet via een aanklikbare link en/of met een verplichte klikactie door de klant.

**2.3** De Nederlandstalige voorwaarden primeren op eventuele vertalingen.

**2.4** Eventuele nietigheid of ongeldigheid van een van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid mee van de andere bedingen of van de overeenkomst. De ongeldige of nietige bepalingen dienen dan gelezen te worden als een geldige bepaling waarbij het resultaat zo dicht mogelijk bij het beoogde resultaat van de ongeldige of nietige bepaling ligt.

**2.5** Indien SPRKLS en de klant een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst sluiten, zullen de bepalingen van de afzonderlijke overeenkomst voorrang hebben op deze algemene voorwaarden, voor zover hierin is toegestemd door SPRKLS. Deze algemene voorwaarden zullen dan dienen als aanvullend recht, voor zover van toepassing.

### **3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

**3.1** SPRKLS biedt diverse digitale producten (downloads) en fysieke producten aan op haar website. Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt en kan steeds worden aangepast of ingetrokken door SPRKLS. Indien een product of promotie een beperkte geldigheidsduur heeft of onder specifieke voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk bij het aanbod vermeld.

1

Deze algemene voorwaarden werden opgemaakt door de Digitale Jurist.  
[www.dedigitalejurist.be](http://www.dedigitalejurist.be)

#### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

**3.2** SPRKLS is niet verantwoordelijk voor foutieve weergaven van aanbod, diensten of prijzen door onvolledige informatie, drukfouten, afwijkende kleurweergave of informatie die verouderd is. Ondanks het feit dat de online catalogus op de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden SPRKLS niet. SPRKLS is in geen geval aansprakelijk voor manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Afbeeldingen kunnen elementen bevatten die niet in de prijs zijn inbegrepen en kleuren kunnen afwijken van de werkelijkheid omdat ze onder meer afhankelijk zijn van scherm- en printerinstellingen bij de gebruiker.

**3.3** De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een bestelling via de website en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De klant is er zich van bewust dat de aanvaarding een betalingsverplichting inhoudt.

**3.4 Bij het plaatsen en betalen van een bestelling van een digitaal product gaat de klant ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. De klant erkent dat hij/zij hiermee afziet van zijn/haar herroepingsrecht (zie artikel 6.6).**

**3.5** Aanvaarde bestellingen worden bevestigd door SPRKLS aan de klant middels een bestel- en betalingsbevestiging per e-mail.

**3.6** SPRKLS behoudt zich het recht voor om bestellingen naar eigen goeddunken te aanvaarden of te weigeren. Bestellingen afkomstig van een klant met dewelke een geschil bestaat of van een frauduleus lijkend profiel of waaruit een ernstige tekortkoming van de klant blijkt, mogen door SPRKLS geannuleerd of geweigerd worden.

## **4. Toegang tot de aangekochte digitale producten**

**4.1** Nadat de klant zijn/haar bestelling geplaatst en betaald heeft, ontvangt de klant een bevestigingsmail met daarin de mogelijkheid om het digitale product rechtstreeks te downloaden. De klant heeft tijdens het bestelproces ook de mogelijkheid om een account aan te maken die de klant toegang geeft tot een aparte gesloten pagina van de website waar het aangekochte digitale product ook kan worden geraadpleegd/gedownload.

**4.2** De Klant dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van de website en de digitale producten.

**4.3** Indien de klant verkiest om een account aan te maken op de website van SPRKLS om toegang te krijgen tot de aangekochte producten, dient de klant ervoor te zorgen dat de informatie in het account steeds actueel en up-to-date is. Daarnaast zal de klant ook zorgen voor een veilig en uniek wachtwoord.

**4.4** Sommige aangekochte producten hebben een downloadlimiet, d.w.z. dat ze slechts eenmalig of beperkt downloadbaar zijn (bijvoorbeeld ansichtkaarten), andere producten zijn onbeperkt downloadbaar

### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

(bijvoorbeeld weekplanners). Dit wordt steeds duidelijk aangegeven bij het desbetreffende product op de website.

**4.5** De door de klant gekochte digitale producten zijn beschikbaar voor download voor een beperkte periode (vervaltermijn). Dit wordt duidelijk aangegeven bij elk product en in de bestelbevestiging. Na deze periode zal de mogelijkheid tot downloaden vervallen. Tevens zal de webshop twee keer per jaar een schoonmaakactie ondergaan, waardoor de toegankelijkheid van eerder bestelde downloads zal worden beëindigd. **Klanten dienen er zelf voor te zorgen dat zij hun aankopen binnen de gestelde termijn downloaden en opslaan.**

**4.6** Toegang tot het account op de gesloten pagina en de aangekochte producten is **strikt persoonlijk**. De toegang tot de gesloten pagina op de website, account, accountgegevens en inloggegevens, de aangekochte producten en de inhoud ervan mogen niet gedeeld worden met derden.

**4.7** Bij een vermoeden tot delen van de toegang tot het account, accountgegevens, de aangekochte producten of de inhoud ervan, aan derden, zal de toegang tot het platform en de aangekochte producten voor onbepaalde tijd geblokkeerd worden, zonder dat de SPRKLS aan de klant hiervoor een vergoeding verschuldigd is.

**4.8** Wanneer de klant zou handelen in strijd met deze algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan SPRKLS, is SPRKLS gerechtigd de toegang tot het account te ontzeggen, zonder dat zij hiervoor enige vergoeding verschuldigd is aan de klant en onverminderd haar recht om een vergoeding van eventuele schade te vorderen van de klant.

**4.9** SPRKLS biedt geen enkele garantie op enige vooruitgang of verbetering van de klant, noch biedt zij enige garantie op resultaten door het volgen van de adviezen of tips die in de digitale producten (zoals bijvoorbeeld downloads, cursussen, whitepapers, e-books, enzovoort) kunnen worden gegeven. De resultaten zijn steeds volledig afhankelijk van de inspanningen van de klant.

## **5. Levering van fysieke producten**

**5.1** SPRKLS neemt steeds de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij de uitvoering en levering van bestellingen. SPRKLS werkt voor de levering steeds samen met erkende koeriersdiensten.

**5.2** Als plaats van levering geldt het adres dat de klant bij het plaatsen van de bestelling heeft aangegeven. Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

**5.3** De levering van de producten zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen het tijdstip dat in de individuele orderbevestiging is doorgegeven. SPRKLS tracht de producten altijd zo snel mogelijk te leveren, in ieder geval niet later dan 30 (dertig) dagen na het plaatsen van de bestelling door de klant.

**5.4** Als de klant de producten niet binnen 30 (dertig) dagen na het plaatsen van de bestelling heeft ontvangen, dient de klant SPRKLS hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De klant kan dit doen per e-mail of aangetekende brief. Er zal dan een bijkomende leveringstermijn worden afgesproken die redelijk is

### ***Disclaimer:***

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

gezien de omstandigheden. Indien SPRKLS binnen die bijkomende termijn de goederen nog steeds niet heeft kunnen leveren, heeft de klant het recht om de bestelling te annuleren. SPRKLS vergoedt dan alle reeds betaalde kosten, inclusief eventueel betaalde standaard verzendkosten.

**5.5** SPRKLS behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen uit te voeren.

**5.6** SPRKLS behoudt zich het recht voor om verzendkosten aan te rekenen. Indien deze kosten worden aangerekend, zullen ze steeds duidelijk worden weergegeven vooraleer de klant een bestelling plaatst.

**5.7** Het risico van het product gaat over op het moment dat de klant, of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is (bijvoorbeeld een buurman), de producten fysiek in bezit neemt.

## **6. Herroepingsrecht**

**6.1** Bij de aankoop van goederen heeft een klant die een consument is in de zin van artikel 1.1,2° van het Wetboek van Economisch Recht, de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 (veertien) dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de Klant.

**6.2** De klant dient de beslissing om te herroepen in elk geval te melden aan SPRKLS voordat de herroepingstermijn is verstreken en dit via een ondubbelzinnige verklaring. De klant kan dit doen per mail aan [info@sprkls.be](mailto:info@sprkls.be).

**6.3** De klant dient de producten binnen een termijn van 14 (veertien) dagen na aankoop terug te sturen naar SPRKLS. De producten dienen op kosten van de klant onbeschadigd, in originele staat en in originele verpakking te worden teruggebracht. De kosten van terugzending zijn voor eigen rekening van de klant.

**6.4** SPRKLS behoudt zich het recht om de teruggestuurde producten eerst te controleren en eventuele waardeverminderingen of beschadigingen in rekening te brengen.

**6.5** Bij herroeping en teruggave van de aangekochte producten, zal SPRKLS alle tot op dat moment ontvangen betalingen aan de klant terugbetalen binnen maximaal 14 (veertien) dagen nadat SPRKLS alle producten heeft ontvangen, of tot de klant heeft aangetoond dat ze werden teruggezonden, naargelang welk tijdstip eerst valt. Voor de terugbetaling zal er gebruikgemaakt worden van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen dat door de klant werd gekozen bij betaling van de oorspronkelijke bestelling.

**6.6 Uitzondering: Het herroepingsrecht geldt niet in volgende gevallen conform artikel VI.53 WER: :**

- voor de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- voor de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;
- voor de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- voor de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- voor digitale producten zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot weekplanners, ansichtkaarten, downloads, online cursussen, e-books, whitepapers, webinars, online coachingstrajecten en online

4

Deze algemene voorwaarden werden opgemaakt door de Digitale Jurist.

[www.dedigitalejurist.be](http://www.dedigitalejurist.be)

### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

trainingen, wanneer de klant voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd en hij/zij heeft erkend het herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van deze instemming.

## **7. Conformiteit en wettelijke garantie**

**7.1** SPRKLS staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

**7.2** De klant heeft recht op een garantie van 2 (twee) jaar, te rekenen vanaf de levering van de producten.

**7.3** De klant moet SPRKLS op de hoogte brengen van het conformiteitsgebrek binnen de 2 (twee) maanden vanaf de dag waarop hij/zij het gebrek heeft vastgesteld. De klant heeft dan recht op de kosteloze herstelling of de kosteloze vervanging van het bestelde product. Indien kosteloze herstelling of vervanging onmogelijk is of onevenredige kosten met zich mee zou brengen, heeft de klant recht op een terugbetaling van het betaalde bedrag.

## **8. Prijzen en betaalvoorwaarden**

**8.1** Alle prijzen die SPRKLS, al dan niet mondeling of via haar website, sociale media, e-mail of enig ander kanaal, aan de klant meedeelt, zijn in euro en inclusief btw. Tijdelijke aanbiedingen, verzendkosten en eventuele andere bijkomende kosten of aanbiedingen die onder specifieke voorwaarden geschieden worden apart weergegeven.

**8.2** Aangekochte producten dienen onmiddellijk via de website te worden betaald. De betaalmogelijkheden zijn: Bancontact, VISA, Mastercard, American Express of iDeal.

## **9. Overmacht en ontbinding**

**9.1** SPRKLS mag de overeenkomst ontbinden, indien zij haar verplichtingen niet kan nakomen door tijdelijke of blijvende overmacht of een andere aan haar vreemde oorzaak. Onder overmacht worden alle omstandigheden verstaan die redelijkerwijs niet door SPRKLS beïnvloed kunnen worden zoals en niet beperkt tot: pandemie, stakingen, verkeersbelemmeringen, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, vertraagde of foutieve levering door derden, etc. In dat geval heeft de klant recht op teruggave van reeds aan SPRKLS betaalde bedragen, zonder bijkomende schadevergoeding, voor bestelde producten die nog niet geleverd werden.

**9.2** SPRKLS mag de voortzetting van een overeenkomst opschorten of buitengerechtelijk ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, als de Klant de betaalplicht niet respecteert.

**9.3** Partijen kunnen de overeenkomst buitengerechtelijk en kosteloos ontbinden als de andere partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt. Partijen bevestigen elke intentie tot ontbinding schriftelijk, gemotiveerd en zo snel mogelijk aan elkaar.

### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

**9.4** De klant blijft gehouden aan de betaling van schulden ontstaan voor datum van ontbinding. Indien bestelde producten slechts gedeeltelijk werden geleverd, ongeacht het tijdstip, worden deze afzonderlijk aangerekend.

## **10. Aansprakelijkheid**

**10.1** De aansprakelijkheid van SPRKLS is steeds beperkt tot directe schade en is enkel inroepbaar voor zover deze schade het gevolg zou zijn van haar opzet, haar grove schuld of voor die van haar aangestelden of lasthebbers, of, behoudens overmacht, voor het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormt. SPRKLS is nooit aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

**10.2** Voor zover SPRKLS bij de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, is zij niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit hun fout.

**10.3** De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van SPRKLS is ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de klant werd betaald voor de aangekochte producten.

**10.4** Indien een der partijen de overeenkomst niet, slechts gedeeltelijk of incorrect uitvoert, verwittigt de partij die schade geleden heeft, de andere partij hiervan schriftelijk binnen de 14 (veertien) kalenderdagen met opgave van reden en een inschatting van de geleden schade. In geen geval ontheft dit de klant van de betalingsplicht voor facturen die niet rechtstreeks op de schade betrekking hebben.

**10.5** Volgend op een ingebrekestelling van de klant, heeft SPRKLS steeds het recht om de tekortkoming te herstellen.

**10.6** Indien de klant door een contractuele of buitencontractuele tekortkoming uit zijn hoofde, de aansprakelijkheid van SPRKLS in het gedrang brengt, dient hij of zij alle nodige maatregelen te nemen om SPRKLS te vrijwaren van elke schade die zij hierdoor kan oplopen.

## **11. Website**

**11.1** SPRKLS mag de vorm en inhoud van haar website naar eigen goeddunken aanpassen, beperken of uitbreiden.

**11.2** Hoewel SPRKLS zich inspant om de website optimaal te laten functioneren en te beveiligen zijn eventuele storingen, onderbrekingen, verlies van data of onbedoelde verspreiding van virussen of malware nooit uit te sluiten. SPRKLS kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

**11.3** SPRKLS is niet aansprakelijk voor schade door phishing, farming of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

### ***Disclaimer:***

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

## **12. Verwerking van persoonsgegevens**

**12.1** SPRKLS en haar aangestelde(n) verzamelen en/of verwerken de persoonsgegevens die zij van de klant ontvangen met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, voldoen van bestellingen, levering van goederen, behandeling van klachten, verwerking van betalingen, factuurinvordering, promotionele of informatieve communicatie, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Belgische wetgeving ter zake. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Meer weten? [Lees het privacybeleid van SPRKLS op de website \(#url\).](#)

**12.2** Contactgegevens van onze functionaris voor de gegevensbescherming (DPO):

**Jouw Jurist**

Peperstraat 44

Gent, 9000

[info@jouwjurist.be](mailto:info@jouwjurist.be)

## **13. Intellectuele eigendomsrechten**

**13.1** Alle door SPRKLS gemaakte documenten, beelden, teksten, ontwerpen en alle andere intellectuele werken, ongeacht de vorm, blijven eigendom van SPRKLS. SPRKLS verleent de klant, na volledige betaling, een beperkt, persoonlijk, niet exclusief, niet sub-licentieerbaar, niet overdraagbaar recht om de aangekochte diensten en producten te raadplegen en gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze algemene voorwaarden gesteld. Dit enkel gedurende de looptijd van de overeenkomst.

**13.2** Het is de klant **niet** toegestaan om de door SPRKLS gemaakte documenten, beelden, teksten, ontwerpen en alle andere intellectuele werken, ongeacht de vorm, zelf of met behulp van derden, te gebruiken voor commerciële doeleinden, te delen met derden, te verspreiden, te kopiëren, openbaar te maken, zonder expliciete voorafgaande toestemming van SPRKLS.

**13.3** Elke inbreuk op deze intellectuele rechten kan aanleiding geven tot burgerlijke en strafrechtelijke vervolging.

## **14. Klachten**

**14.1** Eventuele klachten over de dienstverlening van SPRKLS of de producten, dienen SPRKLS binnen de 14 (veertien) kalenderdagen in schriftelijke vorm (bv. per e-mail) te bereiken, waarna SPRKLS de ontvangst van de klacht binnen de 30 (dertig) dagen bevestigt en vervolgens zo snel mogelijk en naar best vermogen behandelt.

## **15. Geschillen en toepasselijk recht**

**15.1** In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst, de producten of de dienstverlening, zullen partijen streven naar een minnelijke oplossing.

### **Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*

**15.2** Het Belgisch recht is van toepassing op geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden, de geldigheid, de uitvoering of de interpretatie van de overeenkomst of de producten of de dienstverlening, die niet via minnelijke weg kunnen worden opgelost, met uitzondering wanneer de dwingende bepalingen inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een ander recht aanwijzen. Bij gerechtelijke geschillen zijn de Belgische rechtbanken van Antwerpen afdeling Tongeren bevoegd behalve wanneer de dwingende bepalingen inzake toepasselijk recht voor consumenten spelen en een andere rechtbank aanwijzen.

**Disclaimer:**

*Dit document is louter informatief en geenszins bindend. Het werd opgemaakt op basis van de informatie die aan de Digitale Jurist werd voorgelegd. Hoewel we ons steeds inzetten om nauwkeurig en up-to-date juridisch advies en juridische documenten te verstrekken, kunnen we geen garantie geven op de specifieke resultaten of uitkomsten van de verstrekte adviezen of het aangeleverde document. Het gebruik van of vertrouwen op (enige informatie in) dit document is volledig op eigen risico van de klant. De Digitale Jurist is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die kan voortvloeien uit of in verband staat met het gebruik van of het vertrouwen op de inhoud van dit document.*